

## CARTA DELL'OSPITALITA' A FAVORE DELLE FAMIGLIE CON BAMBINI IN CURA PRESSO L'ISTITUTO GIANNINA GASLINI

### Premessa

I Centri di Ospitalità che collaborano con l'Istituto Giannina Gaslini offrono un servizio di accoglienza, consistente nella messa a disposizione (totale o parziale) di locali e strutture per i bambini in cura al Gaslini e le loro famiglie.

### Finalità

Questa attività è volta ad offrire sostegno a chi vive una particolare situazione di bisogno e rappresenta i valori della solidarietà, in quanto pone al centro la dignità dei piccoli pazienti e dei loro familiari.

### Principi e requisiti

1. Ogni Centro attesta il rispetto degli standard e degli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento a seconda della tipologia di appartenenza.
2. Ogni Centro si impegna a collaborare in una logica di rete con l'Istituto Giannina Gaslini e con gli altri Centri, partecipando attivamente alla costruzione di un sistema unitario di informazione-accesso al servizio di ospitalità.
3. La finalità di questa rete di collaborazione è quella di soddisfare in modo ottimale le esigenze di accoglienza, anche tramite percorsi organizzativi differenziati.
4. Il sistema unitario dovrà consentire un'analisi personalizzata della domanda per individuare e favorire le soluzioni più idonee.
5. I Centri, anche tramite il supporto del volontariato, offriranno un'attenta e sensibile accoglienza dell'ospite nel rispetto delle particolari problematiche.
6. I Centri si impegnano a definire in maniera chiara ed esplicita gli aspetti gestionali, contenuti in un regolamento interno, in particolare:
  - Trasparenza sui costi, o sui contributi a carattere volontario, previsti per l'alloggio offerto.
  - Orari di riferimento per la presenza del personale dipendente o dei volontari (e reperibilità in caso di necessità).
  - Organizzazione dei servizi di pulizia dei locali (anche con la partecipazione diretta degli ospiti).
7. La famiglia del bambino in cura al Gaslini usufruirà del servizio di ospitalità così come previsto dalla presente Carta e si impegnerà a rispettare il regolamento interno della struttura di cui è ospite.

Testo redatto dal "Tavolo Enti gestori" nel 2011

### INFO

Ufficio Informazioni e Relazioni con il Pubblico  
Telefono: +39.010-5636 3435  
[repubblico@gaslini.org](mailto:repubblico@gaslini.org)