

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



# **DELIBERAZIONE N. 17**

L'anno duemiladiciotto, addì diciannove, del mese di febbraio, alle ore 14.30, presso l'Istituto "Giannina Gaslini" – Via G. Gaslini, n. 5, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto "Giannina Gaslini", previa convocazione fatta pervenire a ciascun componente nei modi e termini statutari. Sono intervenuti i Signori:

1) dott.	Pietro Pongiglione	- Pre	esidente
2) prof.	Andrea Fusaro	- Vic	e Presidente
3) prof.	Paolo Comanducci	- Me	mbro
4) dott.	Edoardo Garrone	-	11
5) avv.	Carlo Golda	-	11
6) prof.	Marcello Montefiori	-	11
7) dott.	Mario Orlando	-	11
8) avv.	Piero Giuseppe Reinaudo	_	11
9) dr.	Paolo Pietro Repetto	-	11

Partecipano alla seduta, con voto consultivo:

- Il direttore generale, dr. Paolo Petralia,
- Il direttore scientifico, prof. Alberto Martini,
- il direttore sanitario, dr. Silvio Del Buono.

E' altresì presente il direttore amministrativo, dott. Paolo Faravelli.

Svolge le funzioni di verbalizzante l'avv. Carlo Berri, dirigente amministrativo a ciò delegato dal direttore generale.

Il Presidente, riconosciuta la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta. Viene posto in discussione il punto dell'ordine del giorno avente il seguente oggetto:

Presa d'atto Report periodico (IV trimestre 2017); Conto economico; Riposizionamento Budget e obiettivi 2018.

# Il Consiglio

Richiamato il verbale della propria seduta del 17 ottobre 2016 con cui il Consiglio di Amministrazione invitava il Direttore Generale a presentare periodicamente la relazione sullo stato del Conto Economico, dei risultati del Piano Attuativo, del Budget e degli obiettivi regionali relativi all'anno 2016;

Udita la relazione del Direttore Amministrativo che illustra l'andamento dello stato della gestione economica e presa visione dello schema predisposto dal Direttore dell'UOC Bilancio (allegato 1):

Preso atto dei contenuti e degli indirizzi previsti dal piano di riorganizzazione ed efficientamento riferiti al triennio 2017-2019 ed in particolare delle relative azioni riguardanti il piano attuativo e di budget del secondo semestre 2017 circostanziate nelle schede dipartimentali in piena coerenza con quanto approvato nell'atto deliberativo n.116 del03/08/2017;

Avuta presente la deliberazione n. 183 del 22/12/2017 con la quale il Direttore Generale ha approvato il piano di budget di previsione 2018.

Presa visione della relazione predisposta dal Direttore dell'UOC Controllo di Gestione Qualità e Sicurezza (allegato 2), dalla quale si evince che i dati a consuntivo del 2017 per gli indicatori più significativi (seppur ancora non definitivi in quanto 148 SDO risultano al momento della predisposizione della relazione richiamata ancora non chiuse/non consolidate) confrontati con quelli del 2016 attestano:

- incremento dei volumi di attività in ricovero ordinario (stimati in + 300 casi, al netto della riconversione in casi ordinari delle prestazioni censite nel 2016 quali "one day surgery") e di quelli di day hospital (stimati in + 1590 cicli);
- assoluta stabilità dei casi provenienti da fuori regione;
- sostanziale invarianza dei parametri fissati per il monitoraggio dell'utilizzo dei posti letto (Tasso di Occupazione 92,17 %; Intervallo di Turn over 1,1; Indice di rotazione 54,1);
- riduzione della complessità della casistica secondo la determinazione del peso medio (1,08 a fronte di 1,09);
- sostanziale stabilità del numero delle prestazioni diagnostico-terapeutiche intervenzionali eseguite in sedazione (-2% rispetto all'anno precedente);
- volumi di attività riferiti alle prestazioni ambulatoriali sostanzialmente invariati rispetto all'anno precedente;
- maggiori costi per farmaci (+ 14,57 %); minori costi per materiali sanitari (-4,38% reagenti (- 12,48 %) secondo i dati di contabilità analitica e direzionale circa il consegnato a reparto nel periodo, valorizzato a costo medio.

Avuto presente che nella stessa relazione sopra richiamata (allegato 2) il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione Qualità e Sicurezza attesta che i risultati 2017 di budget sono coerenti con gli obiettivi che erano stati definiti in fase di pianificazione in quanto gli eventuali scostamenti riscontrati a consuntivo sono contenuti entro la soglia di tolleranza del 5% per gli indicatori più significativi e di seguito riportati:

- volumi complessivi di attività per attività in ricovero ordinario, day hospital, ambulatoriale;
- attrazione da fuori regione
- utilizzo dei posti letto;
- complessità della casistica;

- 3
- interventi chirurgici e prestazioni diagnostico-terapeutiche in sedazione;
- rispetto del tetto dei costi per diagnostici e materiali sanitari.

Dato atto altresì che la relazione riporta anche le valutazioni e le relative azioni correttive individuate in merito agli obiettivi non conseguiti per i quali i risultati si discostano in misura eccedente al 5 % rispetto alle previsioni e ciò in particolare per:

- volumi day surgery;
- superamento del tetto dei costi per farmaci;

Avuto presente che i dati di attività, di costo e ricavo, di andamento generale rispetto al budget negoziato sono stati resi disponibili "on line" alle unità operative sul cruscotto gestionale e che sono stati realizzati incontri a cadenza almeno trimestrale con i Direttori delle singole UOC ed i Responsabili delle UOSD per attivare azioni correttive a fronte di eventuali problematiche evidenziate.

Preso atto delle linee guida di A.Li.Sa. per il bilancio di previsione 2018 e delle conseguenti prime indicazioni di riferimento approvate nell'atto deliberativo n. 1 del 22 gennaio 2018 dal Consiglio di Amministrazione;

Atteso di rideterminarne il budget dei costi in coerenza con tali indicazioni secondo quanto analiticamente riportato nelle schede dipartimentali/di area di aggregazione;

Presa visione della relazione predisposta dal Direttore dell'UOC Centro Controllo Direzionale e Servizio Qualità delle prestazioni (allegato 3), nella quale vengono presentate le azioni poste in essere rispetto a ciascun progetto di Piano attuativo secondo i singoli cronoprogrammi e, contestualmente, della pianificazione predisposta per il 2018 in coerenza con quanto riportato nel verbale del Collegio di Direzione della seduta del 29 gennaio;

Valutate le risultanze dei documenti in allegato;

Visto l'art. 2 del vigente Statuto dell'Istituto, approvato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione 28 luglio 1995, n. 415, esecutiva ai sensi di legge:

Sentito il parere favorevole del direttore scientifico, del direttore sanitario e del direttore generale;

Con voti unanimi,

# delibera

- 1. di prendere atto dell'andamento della gestione economica e dello schema relativo predisposto dal Direttore dell'UOC Bilancio, secondo quanto contenuto nell'allegato 1;
- 2. di prendere atto dell'esito del 2017 confrontato con l'anno precedente, in particolare dei risultati del Piano di Budget riferiti allo stesso periodo secondo pianificazione realizzata in coerenza con il Piano di riorganizzazione ed efficientamento, come riportato nella relazione che si acquisisce quale parte integrante del presente atto, allegato 2;
- 3. di procedere alla rimodulazione del piano di budget 2018 preso atto delle linee guida di A.Li.Sa secondo il perimetro indicato nell'atto deliberativo n.1 del 22 gennaio 2018 dal Consiglio di Amministrazione (allegato 2);
- 4. di prendere atto dei risultati relativi agli obiettivi previsti dal Piano attuativo 2017 e della pianificazione predisposta per il 2018 in coerenza con quanto riportato nel verbale del Collegio di Direzione della seduta del 29 gennaio, come riportato nella relazione che si acquisisce quale parte integrante del presente atto, allegato 3;

- 5. di ritenere conseguiti gli obiettivi previsti dai documenti di cui ai precedenti commi e di dare mandato agli Uffici competenti di procedere agli adempimenti conseguenti collegati per il Management Aziendale e per il Collegio Sindacale dando atto che di tali adempimenti sia data evidenza con Provvedimento Dirigenziale del Direttore dell'UOC Gestione Risorse Umane;
- 6. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi della vigente normativa.

All.: n. 3

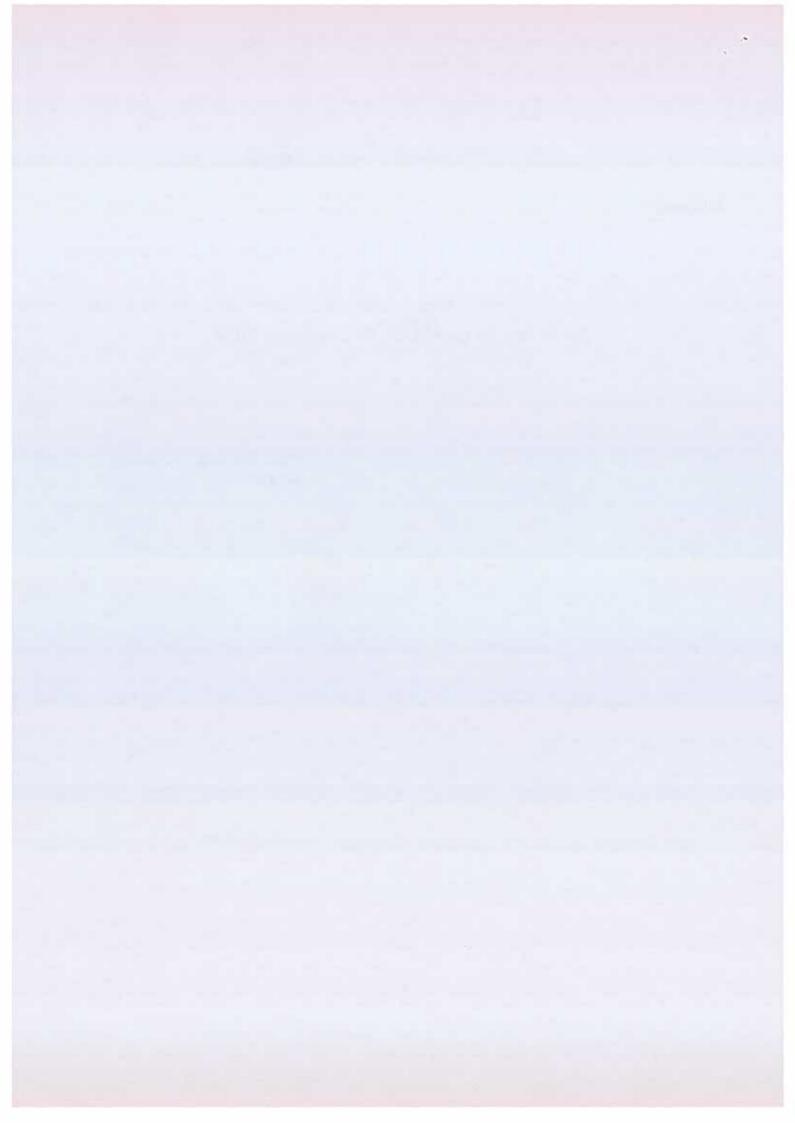
Il Direttore Generale (Paolo Petralia) Il Presidente (Pietro Pongiglione)



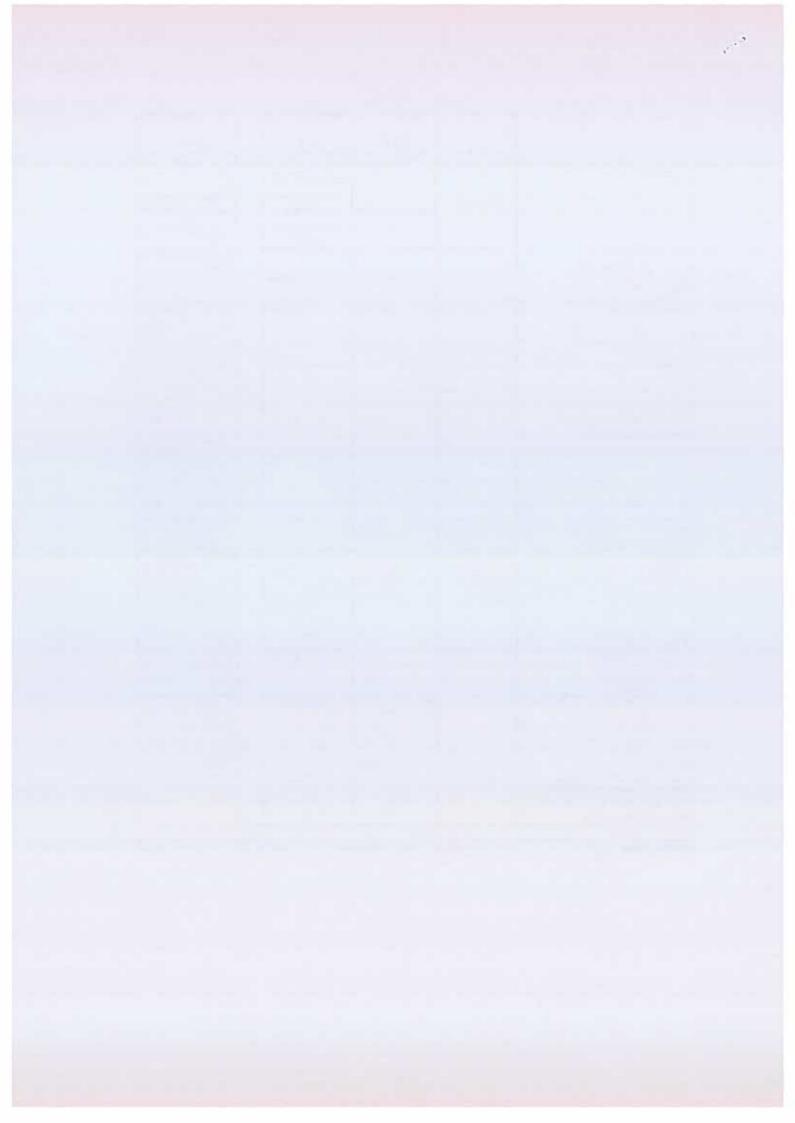
Allegato 1

# **Andamento Gestione Economica 2017**

UOC Bilancio, Contabilità e Finanza



	2015	2016	2017	2017
				C+D
= = =	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	CE IV trimestre Preconsuntivo 2017 (al netto partita Micenes 1.443)	P.I. 2017 al netto manovra 1,900 mil ricerca
Totale Ricavi	173.790	172.142	163.071	150 540
di cui:	1/3./90	1/2.142	163.0/1	168.649
Finanz.Regionale	134.084	134.638	129.333	132.918
Entrate proprie al netto degli accantonamenti per quote inutilizzate di contributi	36.836	32.950	33.738	35.731
			Netto partita Micenes 1.443	
Accantonamenti per quote inutilizzate di contributi	2.870	4.554	0	
Totale Costi	182.304	180.743	177.198	176.021
di cui:				
personale con IRAP	95,178	95.276	95.880	96.345
beni e servizi e altro	87.126	85,467	81.318	79.676
			Netto partita Micenes 1,443	
Perdita	- 8.514	- 8.601	- 14.127	
Quota a pareggio (perdita) da Inserire nei ricavi tra gli ulteriori finanziamenti regionali				7.372
FORMULA DM	39,72	31,39	36,53	24,07
	1 22,772	1 22,22	30,33	24,0





Allegato 2

# Risultati 2017: piano di budget ed azioni conseguenti al piano riorganizzazione ed efficientamento Riposizionamento budget 2018

UOC Controllo di Gestione Qualità e Sicurezza

# Premessa

Questo documento riporta:

- 1. attività assistenziale:risultati2017e analisi di andamento;
- risultati del piano budget 2017;
- primi esiti delle azioni previste dal piano di riorganizzazione ed efficientamento;
- 4. riposizionamento del budget 2018 secondo le linee di indirizzo emanate da A.Li.Sa ed il relativo perimetro fissato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 gennaio 2018.

Le valutazioni riportate fanno riferimento alle elaborazioni effettuate attraverso il data warehouse aziendale alla data 31 gennaio 2018 quando risultano non ancora chiuse/consolidate 148 SDO. I dati sono evidentemente oggetto di variazione in relazione al numero di schede processate.

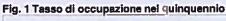
# 1. Attività assistenziale: risultati e analisi di andamento.

La tabella 1 riportail confronto fra gli anni 2016 e 2017 riferito ai principali indicatoridi attività.

Tab. 1 Dati di attività

	2016	2017
DEGENZA ORDINARIA		
N." medio posti letto attivi nel periodo (escluse culle)	291	293
Durata media degenza	5,83	5.59
N* dimessi	13.945	14.634
di cuì n° dimessi fuori regione	5.980	5 988
Peso Medio	1,09	1.08
Tasso di Occupazione	93,05	92,17
Intervallo di tum over	1.09	1,11
Indice di rotazione	52,34	54,10
DAY HOSPITAL	E004-E	
n° accessi di DH e DS	26.418	26.120
n" cic# di DH e DS	14.687	15.160
di cui n° cicli DS	3.039	1.918
PRESTAZIONI AMBULATORIALI	539 287	535.315

Il confronto evidenzia l'incremento dei ricoveri ordinari stimato in circa 300 casi in più rispetto allo scorso anno al netto della riconversione in ricovero ordinario delle prestazioni eseguite lo scorso in onedaysurgery (disposizione vincolante di A.Li.Sa.). Stabile l'attrazione dei casi provenienti da fuori regione. Riduzione dei casi di daysurgery stimata in 800 casi tenuto conto della riconversione di cui si è detto. Sostanziale invarianza dei parametri fissati per il monitoraggio dell'utilizzo dei posti letto, tasso di occupazione 92,17 %; intervallo di turn over 1,1; indice di rotazione 54,1 (figure 1,2,3).



Tasso di occupazione 100,00 95.00 90,00 \$0,00 2013 2014

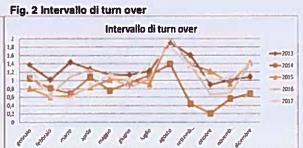
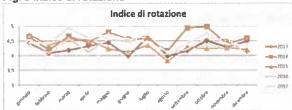


Fig. 3 Indice di rotazione

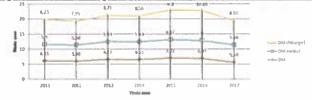


Nelle diverse annualità si conferma la fisiologica variazione stagionale con migliore performance nei mesi invernali e, pur constatando una progressiva maggiore efficienza, ancora margini di miglioramento.

In figura 4 è rappresentata la durata media della degenza per ciascun anno in esame, complessiva e riferita ai casi medici ed a quelli chirurgici.

Nel 2017 si è ridotta rispetto all'anno precedente: 5,59 a fronte di 5,83 nel 2016.

Fig. 4 Durata della degenza



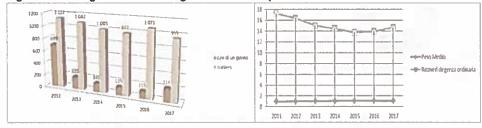
In figura 5 viene riportato l'andamento del numero dei casi di un giorno e di quelli outliers.

I primi rappresentano i ricoveri in regime ordinario con durata della degenza inferiore a due giornate e comprendo sia icasi di pazienti entrati ed usciti nella stessa giornata, sia quelli con una sola notte trascorsa in ospedale.

I casi outliersriguardano i ricoveri in regime ordinario la cui durata della degenza è superiore alla soglia specifica prevista per ilDRGdi riferimento.

Nel 2017, in controtendenza rispetto al trend positivo degli ultimi anni, si è riscontrato un incremento rispetto all'anno precedente (+ 86%).

Fig. 5 Casi di un giorno e outliersFig. 6 Volumi e complessità della casistica



La complessità della casistica risulta ridotta rispetto all'anno precedente, 1,08 a fronte di 1,09.

La figura 6 riporta le variazioni intercorse circa numerosità dei ricoveri e la loro complessità: nel 2017 l'incremento numerico ha riguardato casi di minore complessità.

In tabella 2 viene riportato il trend riguardante il peso medio, indicatore indiretto della complessità della casistica, riferito a pazienti liguri e di fuori regione.

L'incremento di complessità dei liguri è riferibile, in via di assoluta prevalenza, ai neonati critici che negli ultimi anni vengono dimessi dal nostro Istituto e non più trasferiti dopo stabilizzazione. Sostanzialmente stabile il peso dei fuori regione. Tab. 2 Complessità della casistica per provenienza

	2013	2014	2015	2016	2017
P.M. pazienti liguri	0.89	0.92	1,00	0.97	1,09
P.M. pazienti da fuori regione	1,17	1,18	1,24	1,18	1,18

Nel rispetto dei criteri di appropriatezza, è stato progressivamente ridotto il numero dei pazienti meno complessi con peso medio<= 0,69 sia in assoluto che riferito a pazienti provenienti da fuori regione.

Il trend si è invertito dal 2016 specie se riferito alla fascia con peso inferiore o uguale a 0,69 sia ligure che proveniente da fuori regione (tabella 3).

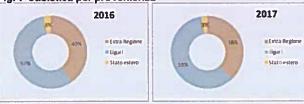
Non particolarmente significative le variazioni nelle altre fasce di aggregazione.

Tab. 3 Articolazione della casistica per fasce di complessità

	2013	2014	2015	2015	2017
N°, dimessi	14.750	14.452	13.704	13.946	14.634
Dimessi DO con peso DRG <=0.69	6.673	6.358	5.720	6.056	6.840
di cui casi FR peso inferiore o uguale a 0.69	1.966	1.837	1.700	2.007	2.060
Dimessi DO con Peso DRG >0.69 e <=0.92	3.121	2.979	2.939	2.798	2.598
Dimessi DO con peso DRG >0,92<=1,42	3,137	3.260	3.036	2.987	2.967
Dimessi DO con Peso DAG >1,42<=2,5	1.183	1.149	1.283	1.315	1.424
Dimessi DO con peso DRG >2,5	610	685	710	664	657

La figura 7 rappresenta la quota percentuale dei pazienti secondo provenienza negli anni 2016 e2017.

Fig. 7 Casistica per provenienza



In figura 8 viene rappresentata la quota percentuale dei pazienti reclutati in ricovero ordinario nel 2016e 2017 per regione di provenienza, con numerosità interna superiore a 100 casi.

Fig. 8 Attrazione per Regione di provenienza

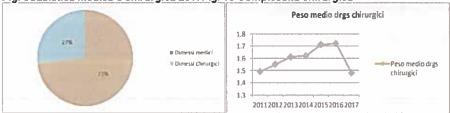


In figura 9 viene rappresentata la percentuale dei DRGs chirurgici sul totale della casistica nel 2017.

Nell'ultimo anno è stata rilevata una riduzione della complessità media dei casi chirurgici (figura 10)riferibile prevalentemente alle discipline specialistiche di oculistica, otorinolaringoiatria.

Si registra una significativa ripresa della complessità della casistica cardiochirurgica nel secondo semestre 2017 (peso medio 2,80 rispetto a 2,37 registrato nel periodo gennaio – giugno).

Fig. 9Casistica medica e chirurgica 2017Fig. 10 Complessità chirurgica



In tabella 4 vengono presentati i dati aggregati relativi alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche eseguite in sedazione (anni: 2016-2017); si rilevano minori volumi di attività stimati nell'ordine del 2% rispetto all'anno precedente.

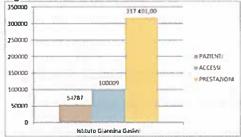
Tab. 4 Attività chirurgica

	2016	2017
Interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche in sedazione	8.876	8.261
interventi parto analgesia	366	411
Accessi vascolari	45	278
Interventi odontolatria	144	220
Diagnostica in sedazione radiologica e neuroradiologica	1.876	1.844
Interventi team vie aeree	316	382

Nel 2017i pazienti assistiti in regime ambulatoriale sono stati 54.936ed hanno determinatocomplessivamente101.001 accessi.

Le prestazioni diagnostiche erogate (di laboratorio, radiologia, visite specialistiche) sono state 539.199.

Fig. 11 Attività ambulatoriale



Nelle tabelle 5 e 6 vengono riportati, rispettivamente, l'elenco dei 10 DRGs a maggiore complessità ed a maggiore frequenza.

Tab. 5 DRG più complessi

	N. casi	Peso medio
(481) TRAPIANTO DI MIDOLLO OSSEO - Chirurgico	44	15,51
(541) OSSIGENAZIONE EXTRACORPOREA A MEMBRANE O TRACHEOSTOMIA CON VENTILAZIONE MECCANIC - Chirurgico	16	12,43
(386) NEONATI GRAVEMENTE IMMATURI O CON SINDROME DA DISTRESS RESPIRATORIO - Medico	179	8,69
(542) TRACHEOSTOMIA CON VENTILAZIONE MECCANICA = 96 ORE O DIAGNOSI PRINCIPALE NON RELA - Chirurgico	3	8,54
(104) Int. valvole cardiache con cateterismo cardiaco - Chirurgico	8	6,06
(545) ARTRODESI VERTERBALE ECCETTO CERVICALE CON DEVIAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE O - Chirurgico	23	5,01
(486) aftri int.chir. per traumatismi multipli rilevant - Chirurgico	1	4.61
(105) int. valvole cardiache senza cateterismo cardiaco - Chirurgico	6	4,58
(485) reimpianto arti,int. anca,femore per traum, rilev - Chirurgico	1	4,49
(578) MALATTIE INFETTIVE E PARASSITARIE CON INTERVENTO CHIRURGICO - Chirurgico	6	4,40

Tab. 6 DRG più frequenti

	N. casi	Peso medio
(391) NEONATO NORMALE – Medico	751	0,15
(373) parto vaginale senza diagnosi complicanti - Medico	712	0,44
(060) tonsillectomia e/o adenoidectomia, eta'< 18 - Chirurgico	614	0,39
(035) altre mal. sist. nervoso senza cc – Medico	446	0.68
(371) parto cesareo senza co - Chirurgico	438	0.73
(087) edema polmonare e insuff. respiratoria - Medico	407	1,22
(333) altre dia. rene e vie urinarie,eta' <18 - Medico	332	0.60
(410) CHEMIOTERAPIA NON ASSOCIATA A DIAGNOSI SECONDARIA DI LEUCEMIA ACUTA -	307	0,75
(017) mal. cerebrovascolari aspecifiche senza cc - Medico	285	0,84

250 0.38

La percentuale dei pazienti deceduti sul totale dei ricoveri è sostanzialmente stabile nel quinquennio (fig. 12); la figura 13 correla la complessità della casistica ai pazienti deceduti.

Fig. 12 Percentuale dei decessi sui ricoveriFig. 13 Peso medio pazienti deceduti

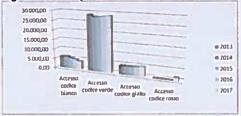


In tabella 7sono riportati i dati più significativi di attività del pronto soccorso. La figura 14rappresenta la numerosità dei pazienti per codice colore.

Tab. 7 Attività e accessi al pronto soccorso

Control of the Contro	2013	2014	2015	2016	2017
n. accessi totali in PS	37.236	36.600	35.756	35 614	35.686
N. accessi ginecologici	1.828	1.833	2.012	2.206	2.104
n. accessi traumi ortopedici		523	3.491	3.374	3.401
Ricoveri da PS	3.597	3.363	2.889	2.927	2 935
n. OBI	2.227	2.499	2.364	2.228	2.202
n, allontanamenti da PS	588	747	709	633	661





In tabella 8 sono riportati i dati più significativi di costo e ricavo secondo i criteri assunti in contabilità direzionale per quanto previsto nelle schede di budget delle unità operative complesse.

Non figurano quindi, fra i ricavi, i conti verso enti, le entrate proprie né altri finanziamenti eventualmente erogati dalla Regione Liguria se non per attività produttiva propria dell'Istituto.

I dati di costo sono valorizzati "a costo medio" per consegnato all'unità operativa nell'arco temporale di riferimento, sempre secondo i criteri della contabilità direzionale.

I dati relativi alla valorizzazione del personale, comprensivi di oneri, ancora una volta nel rispetto dei criteri della contabilità direzionale, comprendono il personale universitario valorizzato a costo medio e non includono quello interinale.

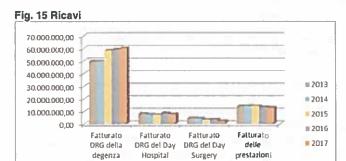
La tabella non riporta i dati generali di costo di gestione non rilevati in analitica.

In ordine a queste considerazioni i dati riportati non debbono essere assunti per un confronto diretto con i dati di bilancio.

Tab.8 Dati di costo e ricavo

	2016	2017
Fatturato DRG della degenza ordinaria	59.336.119	60.473.879
Fatturato DRG del Day Hospital	8.528.246	7.732.834
Fatturato DRG del DaySurpery	3.519.781	2.219.845
Fatturato delle prestazioni per esterni	13.282.683	13.022.879
di cui accessi da PS	695.445	691.030
di cul OBI	479.100	487.200
TOTALE DEI RICAVI	84.666,830	83,449,438
costo dei farmaci	13.817.075	15.828.464
di cui larmaci a dispensazione diretta	7.002.413	7,808.265
costo diagnostici	7.920.178	7.678.532
costo dei materiali sanitari	8.862.990	8.412.571
costo dei materiali tecnico-economali	446.603	399.699
Costo del personale	99.271.538	98.188.515
Costo lavanderia	3.208.391	3.076.434
Costo pulizie	4.250.364	4.259.946
Costo utenze (acqua telefono gas luce)	5.895.196	5.288.221
Pistorazione	2.081.234	1.875.838
Ammortamenti	3.489.952	3.502.188

In figura 15 sono riportatiiricavi per componente di attività.



In tabella 10 sono riportati i costi per punto DRG: l'indicatore esprime una rappresentazione di sintesi circa la correlazione fra costi sostenuti e tipologia di attività.

Tab 10 Costo per punto DRG

degenza ordinaria

	2013	2014	2015	2016
Valore complessivo costo per punto DRG	5.480	5.953	5.995	6.064
Costo farmaci per punto DRG	261	212	261	272
Costo material sanitari per punto DRG	269	306	320	354

Surgery

per esterni

# 2. Risultati del piano budget 2017

La progettazione del piano di budget per l'anno 2017 è stata articolata in due fasi:

- emanazione delle linee di indirizzo a valere sul primo semestre
- riposizionamento del piano di budget secondo gli indirizzi del piano di riorganizzazione ed efficientamento ed in coerenza con rinnovo degli organigrammi.

# Periodo Gennaio - giugno 2017:

Gli obiettivi programmatici hanno riguardato:

- mantenimento almeno dei volumi complessivi di attività (in ricovero ordinario e daysurgery) ai livelli rilevati nel 2016, nel pieno rispetto dei criteri di appropriatezza;
- mantenimento del TO; l'eventuale incremento dei volumi è perseguibile solo a fronte di una maggiore condivisione dei posti letto a livello dipartimentale, prevedendo ove possibile la riduzione della durata media della degenza, incrementando l'indice di rotazione e riducendo l'intervallo di turn over.
- mantenimento della complessità della casistica (il dato riferito al peso medio 2017 è da ritenersi solamente indicativo dato il numero considerevole di SDO tuttora aperte);
- mantenimento dei volumi di attività operatoria;
- rispetto del sistema di indicatori AGENAS/MES secondo le disposizioni di Regione Liguria con
  particolare attenzione alla riduzione: del numero dei ricoveri per i DRG a rischio di in-appropriatezza,
  dei day hospital diagnostici, della percentuale di pazienti con DRGs medici dimessi da reparti chirurgici,
  della durata della degenza pre-intervento nei ricoveri di elezione, della percentuale dei tagli cesarei
  "depurati" (NTSV), del rispetto degli indicatori fissati per il monitoraggio del pronto soccorso;
- contenimento del tetto di spesa nei limiti fissati dal bilancio di previsione;
- rispetto degli obiettivi di qualità e sicurezza dei pazienti secondo quanto previsto anche dagli standard Joint Commission International ed attivazione dei piani di miglioramento secondo quanto analiticamente indicato nel report conclusivo della survey;
- mantenimento della produttività scientifica e rispetto dei piani di formazione obbligatoria.

# Periodo giugno - dicembre 2017

Gli obiettivi programmatici, sono stati definiti sulla base dei contenuti del Piano di riorganizzazione ed efficientamento.

Gli elementi salienti hanno riguardato:

- · ridefinizione del sistema delle deleghe
- azioni di efficientamento sui servizi non sanitari
- azioni di efficientamento sui servizi sanitari:
  - azioni di efficientamento acquisizione, gestione, utilizzo beni sanitari, protesi e altro materiale sanitario, farmaci;
- sviluppo dei progetti strategici per linea di produzione.

#### Tab 11 Risultati di budget

	Budget	Consuntivo	Scostamento	Scostamento %
PROSPETTIVA PROCESSI DELL'ATTIVITA				
Area volumi				
n.dimessi	14.877	14.633	-244	-1,64%
di cui n.dimessi extra regione	6.050	5.985	-65	-1,08%
di cui casi FR peso inferiore o uguale a 0,69	1.981	2.063	82	4,15%
n.cicli chiusi	13.171	15.160	1.989	15,10%
giornate di degenza	87.886	98.764	10.878	12,38%
prestazioni ambulatoriali	558.799	535.470	-23.329	-4,17%
Interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche in sedazione	9.000	8.643	-357	-3,97%
Diagnostica in sedazione radiologica e neuroadiologica	2.155,00	2.018,00	-137	-6,36%
Area efficienza gestionale			1	
Peso Medio	1,1	1,08	-0,02	-1,58%

D.M. (con passaggi)	5,4	5,59	0,19	3,45%
Tasso di Occupazione DO	94	92,19	-1,81	-1,93%
Indice di Rotazione	54	54,1	0,1	0,19%
Intervallo di Turn Over	0,9	1,1	0,2	22,64%
PROSPETTIVA ECONOMICA-FINANZIARIA				
Area costi				
Costo farmaci assistenza	13.249.673,00	15.823.322,59	2.573.649,59	19,42%
Costo diagnostici assistenza	6.992.783,00	6.337.132,09	-655.650,91	-9,38%
Costi materiali sanitari assistenza	8.572.574,00	B.231.017,57	-341.556,43	-3,98%
Costo materiali tecnico economali assistenza	399.426,06	395.554,15	-3.871,90	-0,97%
Costo del personale		96.382.248,13		
Costo lavanderia	2.630.886,00	3.076.434,41	445.548,41	16,94%
Costo pulizie	4.050.000,00	4.259.946,15	209.946,15	5,18%
Costo utenze utenze (acqua telefono gas luce)	5.895.196,27	5.288.221,96	in corso	
Ristorazione		1.675.638		
Costi generali di gestione e altri servizi appaltati		2.942.440,03		
Area ricavi				
Fatturato Ricoveri Ordinari	55.262.473,00	60.473.879,57	5.211.406,57	9,43%
Fatturato DRG del Day Hospital	7.193.093,67	7.732.834,53	539.740,86	7,50%
Fatturato DRG del DaySurgery	2.320.932,00	2.219.845,00	-101.087,00	-4,36%
Fatturato delle prestazioni per esterni	13.589.768,47	13.022.879,46	-566.889,01	-4,17%
Fatturato attività interne	18.383.852,02	18.694.099,38	310.247,36	1,69%

# Prospettiva della qualità delle cure e sicurezza dei pazienti

Il piano qualità ha rappresentato il documento di riferimento per la pianificazione delle attività da porre in essere.

Il piano ha avuto quali obiettivi prioritari:

- o adeguamento agli standard della V edizione del manuale JCI
- o audit interni per verifiche sul "campo" dell'adesione del personale a politiche e procedure;
- o analisi delle segnalazioni di eventi avversi/quasi evento
- o verifica periodica della documentazione sanitaria
- o misure di prevenzione e controllo delle infezioni

I team preposti alla realizzazione degli audit nelle unità operative hanno verificato la coerenza del comportamento degli operatori rispetto a politiche e procedure aziendali assumendo il manuale degli standard JCI V edizione- quale riferimento.

In particolare hanno costituito oggetto di focalizzazione durante le visite:

- tenuta della documentazione sanitaria;
- · gestione farmaci e presidi;
- rispetto delle procedure per la prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Le principali problematiche affrontate nel 2017 hanno riguardato:

- procedure di identificazione del paziente;
- strumenti a supporto della comunicazione fra i diversi professionisti durante il passaggio di consegne;
- politiche e procedure riguardanti il lavaggio mani, il rispetto della dress policy e in generale delle misure di prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali;
- implementazione delle procedure riguardanti le preparazione magistrali farmaci iniettabili;
- implementazione dei percorsi assistenziali PDTA secondo metodologia consolidata

Nel corso del mese di febbraio ha avuto luogo la IV survey Joint Commission International conclusasi con esito pienamente positivo e conferma dello status di ospedale accreditato.

Secondo il modello sperimentale adottato da A.Li.Sa. i programmi in atto per implementare la qualità delle cure e supportare i programmi di miglioramento a sostegno della sicurezza dei pazienti sono stati valutati

attraverso il modulo denominato CARMINA.

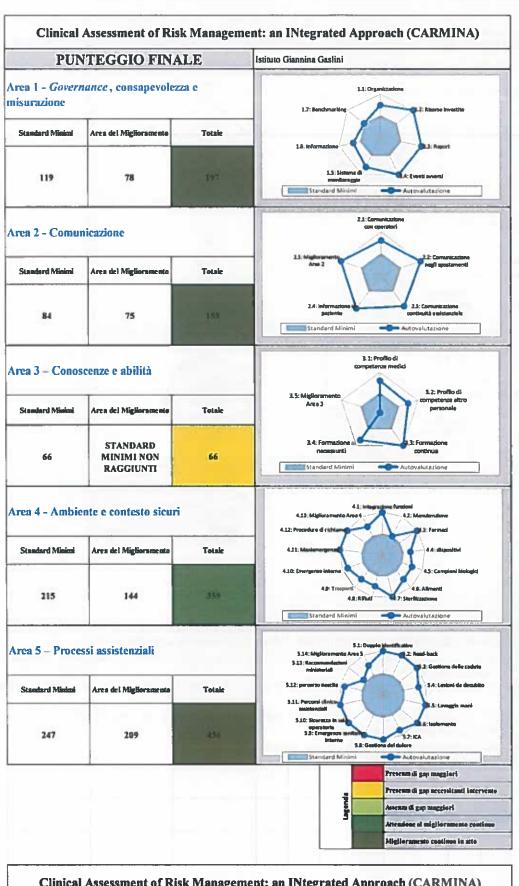
Il modulo consente una rappresentazione grafica delle aree che lo compongono con possibilità di focalizzare istantaneamente punti di forza e di debolezza e, quindi, i settori che necessitano l'implementazione di percorsi di miglioramento.

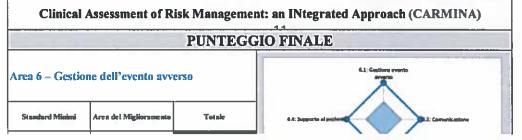
Contestualmente fornisce un contributo nell'analisi del fabbisogno formativo e organizzativo dell'azienda e consente una rapida identificazione degli obiettivi/indirizzi strategici da implementare.

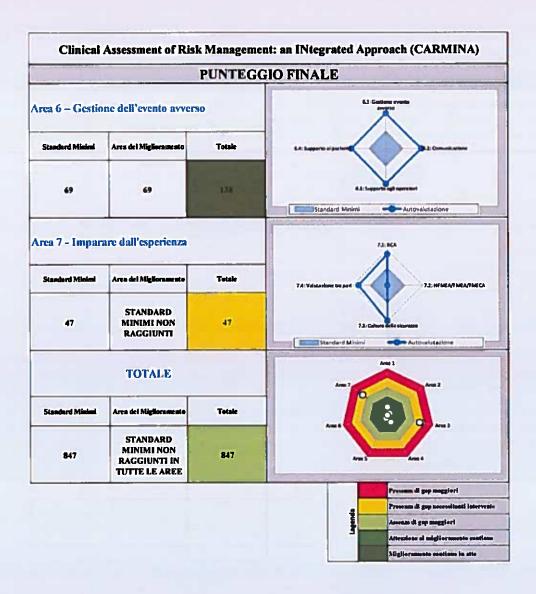
Il modulo è articolato in sette aree:

- 1. governance e misurazione delle attività;
- 2. comunicazione;
- 3. conoscenze e abilità;
- 4. ambiente e contesto sicuri
- 5. processi assistenziali;
- 6. gestione dell'evento;
- 7. imparare dall'esperienza.

Di seguito il posizionamento dell'Istituto Gaslini per i parametri delineati.







# Obiettivi strategici di collaborazione internazionale e di miglioramento organizzativo

Ciascuna Unità Operativa ha concorso alla realizzazione degli obiettivi strategicidi collaborazione internazionale e di miglioramento organizzativo.

Le relazioni di sintesi della attività svolte sono archiviate presso il Servizio Qualità e sono disponibili in Intranet – area CCD.

I programmi di collaborazione che nel 2017 hanno avuto particolare sviluppo hanno riguardato:

CH Cincinnati: riabilitazione e chirurgia delle epilessie;

CH Boston: condivisione progetto organizzazione per intensità di cure;

CH Toronto: modello centralizzazione pazienti e famiglie nei percorsi di cura.

	Assert di 1 broke	
Hyrtal Nouber - Enfants Malaton Parigi	Cardiologia	Warson
	277 AUG	
	Team France	Jone
	eliotogia	Mertica
	Double	Poses
		**********
	Anadosiningto e Tempia del Delem Amia e Procedurale	Moreolee
		AND THE PARTY CANAL
lesten Children's Hospital	eci.	Moscalek
	Some Vie Acres	Torre Moscarell
	The same of the sa	LOCAL CARDY
Comment Chapter's Register Middled Contra	Residentions a houseoft integer	Carry Moreti
to Heaptal for Sun Children (bothlide) Faronia	Could and Family Control Earl - CPCC 4-Dualità	Asset Forters Books
		- Table 1
	неи	MoscaleA
		Contracts .
W. S. A. S.		2001 R 200 C 200 C 200
Develop Selvenety, UK	Bellevineer ottog gerkat ring	Foreign Steels, Mightin
oblights of Emple, manifests of Immunishings, Money ("marry Regule or Money Models ("marry Models or Money and Money and Immunishings)	contrologia, contrologia, trapicanto di malallo, lumpoja intensiona	Dullow Gergeering Contegrates Monacated
The state of the s		C CHCRO M
Accord of P broke		<u> </u>
Sup in Brainin Harma Tourist	The same Printer William Committee Committee	Der Sucra
And the second of the second o	Crispedia Cantina de Calaires	
	Name of the last o	
voidazione Rave	Changia proteino Chandra St. Semon Hahlj	Meritor
	Makettazzone (Certre di-makettazione Sun Podro S. Bovenega, NS)	Mirel
loopital Pedagram "José (alla Mirarda di Barria Chira, Caisa		
in sellure sen Caritas General	Emmenorlogic	De prente
Drigheto "Histor de Crusta", La Russana, Rupushna Durransona (in cellus see UNIXE, UNIXE e ROTARY QE)	Portraitono inferrocursosa e curo professo pudiatricho e telerradiante	Forest
Respital Desertal Place de la Bated, Basins Devisinge	Information probation	Scoto
	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	
Hapirgi bir Sing, Rahat, Maraoon	Continuit range a surdicingle	Porte Marcon
Contra Hospitaber Universitaire Mehanemed VI, Martakesh, Marcens	Entire contrapts	Later Dates Committe
		V 4000
Ospedate Prestas, Kosere	Economise the freque is applicateging interventional party.	Marson
	Annel d P bols	W- William
Andres Board Frontation	Charge marks	Drinkers Gersenia
Depodate Fusicaruse at Menhain Conge, Huls for Airsbeads, Januariarums Bartinal and Mende, Fandarione di Placenzo e Vigoreane (in sell ne con Associațiune Children în the wuris)	Chourge Pediatrics o County a Geletinas	Associazione Children et l'he Watel
(in sell se our Associations Children in the world)		
	Proposal patric (invited pushed) a programmin a distrib formative a programmin)	
Poneziole (F Tec., ATEC, POVSA)	Unitarianti ani marpa and amenings, anostropte a juganosa di pusicia, a livrora di papionti Varazioni n	Larmy - Dulleur - Garaverta
	THE STATE OF THE S	Carlotter and Carlotter
Self of Life Inc.	biorrett sarbakaragus e litpinge personale till per received all univers	Bertino
Jelma Balia Onina	Transminis pagineri emate on urlega e trappanto di meluda conce la ISO	Larms - Dullour - Garavanta
1000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00		The second
Prince Online (Code of America Regions)	Service dil passionità in titi il communica dell'instante	No.
A STATE OF THE PARTY OF T	A PARTY OF THE PAR	Bartoro
	No. of the second	
Acceptances Ann Mouse	trice of papertrin 1900	
Konthiton Bare the Children	Tripnominis papered earliest recips in ISO	Form
Continues (IV. Deschael Maghetel Depodate Erosowe MC, Oberdal accord Europe		

# 3. Primi esiti delle azioni previste dal piano di riorganizzazione ed efficientamento

Obiettivo del documento è tracciare un percorso di sviluppo per l'Istituto G. Gaslini, finalizzato al miglioramento delle condizioni economico-finanziarie, attraverso un efficientamento delle attività esistenti ed una rimodulazione dell'offerta di servizi, che possano costituire presupposto per lo sviluppo, coerentemente al ruolo ricoperto in ambito assistenziale e di ricerca nel panorama nazionale ed internazionale.

Il Piano recepisce e declina, in un'ottica integrata, i Piani Strategico ed Attuativo, assumendo il primo come presupposto fondante e raccordandosi con il secondo, di cui recepisce i contenuti acquisiti e assorbe le azioni in corso. Esso, peraltro, se ne distingue per la specificità delle finalità per cui è stato elaborato.

Il Piano focalizza l'attenzione sulle strategie da perseguire, sulle intenzioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici, sui risultati attesi dalle azioni intraprese, tenendo conto delle condizioni interne e di quelle di contesto in un'ottica evolutiva, che costituiscono i riferimenti per l'organizzazione che lo redige,

Il piano concentra l'attenzione su quattro principali aree di intervento: rilancio del ruolo regionale, rilancio del ruolo nazionale, la razionalizzazione delle attività esistenti, la riprogettazione dei servizi generali aziendali, la riorganizzazione. Il piano tiene altresì conto delle condizioni di contesto individuate dalla regione in termini economico-finanziari

Nella redazione del piano di riorganizzazione ed efficientamento sono state individuate, in coerenza con i contenuti del piano strategico, le linee di azione riguardanti il pieno sviluppo ed il potenziamento delle aree di eccellenza dell'Istituto.

Dal punto di vista dell'attività clinica, per ciascuna linea di azione riferita alla macro-struttura organizzativa di afferenza e, più specificatamente alla relativa struttura complessa. Nelle tabelle sono stati evidenziati:

- i principali DRG di riferimento, effettuando un balance tra la complessità della casistica e la frequenza dei casi trattati;
- l'incremento atteso del numero di pazienti ricoverati in regime di ricovero ordinario durante l'anno 2017,
   il totale dei casi registrati in degenza ordinaria (DO/DH) a consuntivo 2017 e il relativo scostamento;
- l'incremento atteso dei ricavi in DO o in DH nel 2017, il totale dei ricavi in DO o DH registrati a consuntivo 2017 e il relativo scostamento.

Le variazioni attese sopra menzionate insistono in misura del 10% rispetto al valore registrato a consuntivo 2016.

Le tabelle seguenti mostrano i risultati in riferimento al primo periodo di valenza del piano di riorganizzazione ed efficientamento (secondo semestre 2017).

DIPARTIMENTI	AZIONI	DRG DI RIFERIMENTO	CASI DO 2015	INCREMENTO ATTESO VOLUMI DO	CASI DO 2017	SCOSTAMENTO VOLUMI DO	RICAVI DO 2016	INCREMENTO ATTESO RICAVI DO	TOTALE RICAVI DO 2017	SCOSTAMENTO RICAVI DO
	Endocrinologia			-	1000					
соговісне	Progetto tircide, Bone center, Progetto diabete, Progetto malattle metaboliche	301, 295, 298, 300	327	32,70	318	-42	560.249,0 0	56.024,90	601.907,00	- 14.366,90
Ž	Reumatologia									
E ED EMATO.	Sindromi emofagocitiche, sindromi autoinfiammatorie, diagnostica avanzata delle atropatie	241, 247, 246	185	18,50	219	16	464 987,0 0	46,498,70	557.162,00	45.676,30
프	Gastroenterologia	m= -3								
IZE PEDIATR	Diagnosi e terapia delle ibd Nuove metodiche endoscopiche Patologia clinica Nefrologia	179, 571, 149	121	12,10	151	18	423.652,0 0	42 365	661.615	195.597
崇	- Non-orogia									
O DI SCIE	Trapianto di rene, Sindromi rene encefalo	137	4	0,40	2	-2	15.364,00	1.536,40	8.930,00	- 7.970,40
RAT	Ematologia				1					
DIPARTIMENTO INTEGRATO DI SCIENZE PEDIATRICHE ED EMATO-ONCOLOGICHE	Citopenie immunologiche e insufficienze midollari	492, 410, 405	191	19,10	217	7	1.282.408	128 240,80	1.470.600 00	59.951,20
	Oncologia									
	Neuroblastoma e tumori solidi	410	286	28,60	248	-67	655.638,0 0	65.563	550.215	- 170,986,80
AR	UOSD UTMO									
8	Trapianti	481	40	4,00	29	-15	2.891.605, 00	289.160,50	2,730.925	- 449.840,50
	Terapia intensiva		17			4)			100	
TA	(Riani mazio ne)		-			10				
TENSI	Progetto ecmo	541	4	0,40	10	6	251.348,0 0	25,134,80	570.646,00	294,163,20
¥ E	Cardiochirurgia									
ALT	Trattamento cardio patie complesse-GUCH	108, 111, 120	93	9,30	112	10	1,756.868,	175.688,80	2.046.573,	114.018,20
<b>₩</b>	Cardiologia									
JRG.	Cardiologia fetale di interventistica	137, 518, 111, 110	144	14,40	115	-43	888.221,0	88.822,10	660.400,00	- 316.643,10
TO CHIRI	Chirurgia (Chrirurgia pediatrica)	-10.7								
DIPARTIMENTO INTEGRATO CHIRURGIA E ALTA INTENSITA' CURE (AIC)	Patologia laringo tracheale, Patologia malformativa cassa loracico, malattle Hirschprund e malformazioni anorettali, Neuro imaging	149, 075, 305, 156	220	22,00	280	38	1.840.596, 00	184.059,60	2.257.612, 00	232.956,40
-	Neurochirurgia	411 08.3			131					
ROSCIENZE ICHE E IURGICHE E IILITAZIONE-	Chirurgia della spasticità, chirurgia dell'epilessia, chirurgia spinale neurortopedica,	003, 532, 035	324	32,40	329	-27	2.260.247, 00	226.024,70	2.457.102, 00	- 29 169,70
ROSCIE ICHE E URGICI	Ortopedia	Commence of						Acres 1		LYL.
EUROSCIE HEDICHE E HIRURGICI IABILITAZI	Microchirurgia della mano, chirurgia della colonna	220, 212, 229, 546	336	33,60	306	-64	1.889.807,	168.980,70	1.784.042, 00	- 294.745,70

	Oculistica					10000	S Assured					-		
	Chirurgia palpebre e orbita	037	5	0,50	4	-2		29.580	00,0	2.958,	00	12.792	.00	19.748,00
	Riabilitazione								100		Willia V			ST ST
	Neuroriabilitazione con attività di ricovero, Hospice					P	rogetto non a	tivalo						
TE TE OPPLE	Pneumologia													
AGGREGAZION E MALATTIE NEURO- MUSCOLARI E RESPIRATORIE	Diagnostica broncoscopica	087, 081, 079	311,00	31,10	274	-68		1.764. 00	518,	176.4	51.80	1.624. 00	855,	318.114,80
# 중 호류	Patologia neonatale												10	
AGGRE GAZION E MAMMA BAMBIN	Strokeunit	386, 390	194	19,40	182	-31		6.993. 00	334,	699.3	33,40	6.272.	286,	1.420.381,40
DIPARTIMENTI	AZIONI	DRG DI RIFERIMENTO	TOTALE CASI DH 2016	INCREMENTO ATTESO VOLUMI DH		TALE SI DH	SCOSTAM VOLUMI D		FIC	ALE AVI 2016	INCREM ATTESO RICAVI		TOTAL E RICAVI DH 2017	SCOSTAM
-	Endocrinologia					_	-			2 1				000
	Progetto tirolde, Bone center, Progetto diabete, Progetto malattie metaboliche	301, 295, 296, 300, 299	2.986,00	298,60	3:	240,00	- 45		1.00	0.270,	100.027	.00	1.106.8 04.00	8.507,00
	Reumatologia													
DIATRICHE ED EMATO-ONCOLOGICHE	Sindromi emofagocitiche, sindromi autoiniiammatorie, diagnostica avanzata delle atropatie	241, 247, 246, 240	501,00	50,10	56	8,00	17	205.756,0 0		20.575,6	60	244.91 4,00	18.582,40	
EMATO	Gastroenterologia													
TRICHE ED E	Diagnosi e terapia delle ibd, Nuove metodiche endoscopiche, Patologia cinica	179, 571	79,00	7,90	84	,00	-3		31.	268,00	3.126,86	,	32.740, 00	- 1.654,80
	Nefrologia													
DIPARTIMENTO INTEGRATO DI SCIENZE PE	Trapianto di rene, Sindromi rene encefalo	137	1,00	0,10	2,	00	1		374	,00	37,40		748,00	336,60
SC	Ematologia													
аато р	Citopenie Immunologiche e Insufficienze midollari	492, 410, 405	114,00	11,40	13	2,00	7		350 8	.974,5	35.097,4	16	318.50 8,00	- 67.564,04
regr	Oncologia										- 1310			
TTO IN	Neurobiastoma e tumori solidi	410	174,00	17,40	17	8,00	- 13		370 6	.646,0	37.064,	31	315.95 0,00	- 91.760,67
IN IN	UOSD UTMO													
IPART	Trapianti	481	1,00		1				55.9	90,00				
<u>в</u>	Cardiologia					400								
DIPARTIMENTO INTEGRATO CHIRURGIA E ALTA INTENSITA' CURE (AIC)	Cardiologia fetale di interventistica	137	11,00	1,10	6.	00	+6		4.41	38,00	448,80		2.992,0	- 1.944,80

	Chirurgia (Chrirurgia pediatrica)			6						
	Patologia laringo tracheale, Patologia malformativa cassa toracico, malattie Hirschprund e malformazioni anorettali, Neuro imaging	305	87,00	6.70	77.00	- 19	193.836,0	19.383,60	171.55 6,00	- 41.663,6
	Dermatologia	and a	2 2000							Bo 111
	Laser chiururgia degli anglomi	270	210,00	21,00	223,00	- 8	503.858,0 0	50.385,80	294.13 7,00	260.106,8
	Neurochirurgia		TO SE			The state of				Sec. 144
DIPARTIMENTO INTEGRATO NEUROSCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE E RIABILITAZIONE-CONTINUITA' CURE (RCC)	Chirurgia della spasticità, chirurgia dell'epilessia, chirurgia spinale neurortopedica,	035	261,00	28,10	301,00	-8	149.211,0 0	14.921,10	155.95 5,00	- 8.177,10
NUTA	Ortopadia					Name of the	MINISTER .			
ROSCIE	Microchirurgia della mano, chirurgia della colonna	220, 229	36,00	3,60	10,00	- 30	59.099,00	5.909.90	15.553, 00	- 49.455,90
NEU	Oculiatics		1	SIDLY.						
UTAZ	Chirurgia palpebre e orbita	037	12,00	1,20	1,00	-12	27.504,00	2.750,40	2.292,0	- 27.962.4
IABI	Riabilitazione									
CHE ER	Neuroriabilitazione con attività di ricovero, Hospice					Progetto non attiva	io.			
RGIE	Neuroncologia	H. Charles			91.0					
DIPAR	Tumori snc	410	94,00	9,40	37,00	- 66	150.855,0 0	15.085,50	136.17 0,00	- 29.770,50
ONE	Pneumologia									
AGGREGAZIONE MALATTIE NEURO- MUSCOLARI E RESPIRATORIE	Diagnostica broncoscopica	087, 081, 079	278,00	27,80	282,00	- 24	265.151,0 0	26.515,10	259.62 7,00	- 32.039,10
AREA AGGREGAZIONE MAMMA BAMBINO	Medicina fetale e perinatale									
IREA IGGRE	Chirurgia fetale	384	62,00	6,20	72,00	4	11.160,00	1.116,00	12.960,	684,00

# 4. Riposizionamento del piano di budget 2018

Le indicazioni del piano di riorganizzazione ed efficientamento sono state assunte quale perimetro di riferimento per l'estensione del budget 2018.

Relativamente ai volumi di attività le azioni di piano cubano, complessivamente nel triennio, 1.260 casi di degenza ordinaria e 1.160 cicli di DH/DS rispetto ai dati a consuntivo di partenza del 2016 assunti quale riferimento.

L'incremento atteso è stato ripartito in quota percentuale in ciascuna annualità secondo quanto di seguito:

- 20 % nel 2017 (253 casi DO; 231 DH/DS);
- 40% nel 2018 (505 casi DO; 464 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (505 casi DO; 464 DH/DS).

La ricaduta sui dipartimenti / aggregazioni dipartimentali è così determinata:

Dipartimento integrato di scienze pediatriche ed emato oncologiche: 760 DO e 412 DH/DS

Cosi ripartiti nel biennio 2018 2019:

- 40% nel 2018 (304 casi DO; 166 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (304 casi DO; 166 DH/DS)

Dipartimento integrato chirurgia e alta intensità cure: 260 DO e 250 DH/DS

Cosi ripartiti nel biennio 2018 2019:

- 40% nel 2018 (104 casi DO; 100 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (104 casi DO; 114 DH/DS)

<u>Dipartimento integrato neuroscienze mediche e chirurgiche e riabilitazione – continuità cure</u>: 178 DO e 422 DH/DS

Cosi ripartiti nel biennio 2018 2019:

- 40% nel 2018 (71 casi DO; 169 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (71 casi DO; 169 DH/DS)

Aggregazione dipartimentale mamma bambino: 35 DO 15 DH/DS

Cosi ripartiti nel biennio 2018 2019:

- 40% nel 2018 (14 casi DO; 6 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (14 casi DO; 6 DH/DS)

Aggregazione dipartimentale malattie neuromuscolari e respiratorie: 30 DO e 24 DH/DS

Cosi ripartiti nel biennio 2018 2019:

- 40% nel 2018 (12 casi DO; 10 DH/DS);
- 40 % nel 2019 (12 casi DO; 10DH/DS)

La determinazione dei volumi complessivi di attività fissati a budget è stata calcolata sulla base dei dati rilevati al terzo trimestre 2017 (sui dati a consuntivo 2016 per DH e DS, rif. cicli chiusi) con proiezione a fine anno cui sono stati aggiunti gli incrementi previsti dal piano di riorganizzazione ed efficientamento secondo quanto riportato in tabella.

Sulla base delle linee di indirizzo emanate da A.Li.Sa. e, di conseguenza, del perimetro di riferimento stabilito dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 gennaio 2018 il tetto dei costi per le voci previste nelle schede viene così fissato:

Prodotti farmaceutici ed emoderivati	14.568.506
Materiali sanitari	7.702.081
Diagnostici	5.426.044
Servizi sanitari e socio sanitari	3.618.582

Tenuto conto di quanto sopra le azioni attese prevedono:

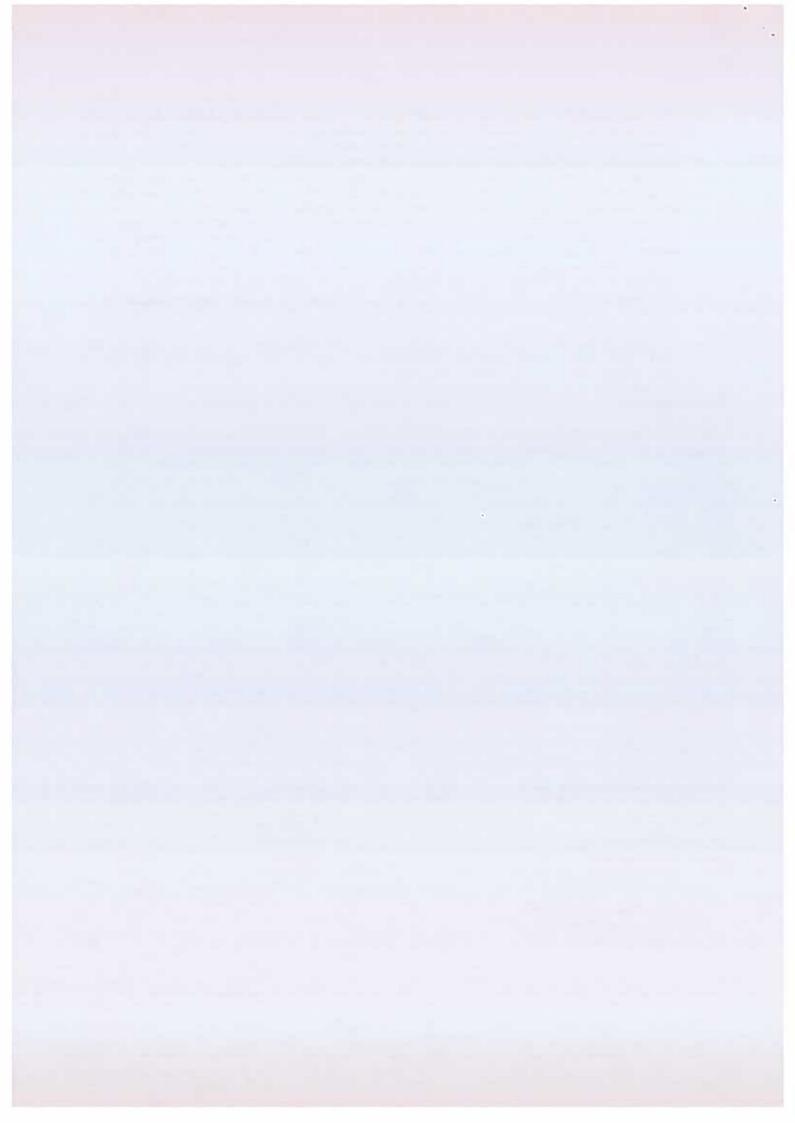
- rispetto della variazione dei volumi secondo quanto previsto dalle singole linee di azione, cui si rimanda nelle singole schede dipartimentali / di UOC;
- incremento della capacità di attrazione da fuori regione prevalentemente indirizzato alla casistica di media ed alta complessità; da evitarsi l'ulteriore incremento dei casi con peso medio =< 0,69 rispetto ai valori 2017;
- l'incremento delle prestazioni ambulatoriali riferiti all'area della diagnostica citogenetica è subordinato all'unificazione dei laboratori diagnostici Galliera Gaslini (valore incrementale da stimarsi in fase di attivazione del servizio;

- mantenimento del TO; l'eventuale incremento dei volumi è perseguibile solo a fronte di una maggiore condivisione dei posti letto a livello dipartimentale, prevedendo ove possibile la riduzione della durata media della degenza, incrementando l'indice di rotazione e riducendo l'intervallo di turn over.
- recupero della complessità della casistica almeno al livello 2016, 1,09;
- incremento di 258 casi relativi a interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche in sedazione correlati azioni di piano di riorganizzazione (obiettivo subordinato al ripristino del numero di anestesisti a regime); mantenimento per le altre tipologie di prestazioni in sedazione;
- rispetto del sistema di indicatori AGENAS/MES secondo le disposizioni di Regione Liguria con
  particolare attenzione alla riduzione: del numero dei ricoveri per i DRG a rischio di in-appropriatezza,
  dei day hospital diagnostici, della percentuale di pazienti con DRGs medici dimessi da reparti chirurgici,
  della durata della degenza pre-intervento nei ricoveri di elezione, della percentuale dei tagli cesarei
  "depurati" (NTSV), del rispetto degli indicatori fissati per il monitoraggio del pronto soccorso;
- contenimento del tetto di spesa nei limiti fissati dal bilancio di previsione. Ci si riserva comunque, come da prassi consolidata, di rideterminare le assegnazioni a budget a consolidamento dei dati a consuntivo d'anno;
- rispetto degli obiettivi di qualità e sicurezza dei pazienti secondo quanto previsto anche dagli standard Joint Commission International ed attivazione dei piani di miglioramento secondo quanto analiticamente indicato nel report conclusivo della survey;
- mantenimento della produttività scientifica e rispetto dei piani di formazione obbligatoria.

Tab. Budget 2018

PROSPETTIVA PROCESSI DELL'ATTIVITA'	
Area volumi	
n.dimessi	15.200
n.dimessi extra Regione	6.260
di cui casi di un giorno DO	1.630
di cui casi FR peso inferiore o uguale a 0,69	1.800
N.ciclidi DH	15.150
di cui di DaySurgery	1.990
Prestazioni ambulatoriali	530.000
Interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche in sedazione Area efficienza gestionale	8.450
Peso Medio	1,09
D.M.	5,5
Tasso di Occupazione DO	95
PROSPETTIVA ECONOMICA-FINANZIARIA	
Area costi	
Costo del personale	89.597.565
Costo farmaci assistenza	14.568.506
Costo diagnostici assistenza	5.426.044
Costo materiali sanitari assistenza	7.702.081
Costo materiali tecnico economali assistenza	393.284
Area ricavi	
Fatturato Ricoveri Ordinari	60.622.755
Fatturato DRG del day hospital	8.417.252
Fatturato DRG del daysurgery	2.196.634
Fatturato delle prestazioni per esterni	13.326.077

II Direttore dell'Area di Aggregazione Programmazione e Controllo Ubaldo Rosati





Allegato 3

Cronoprogrammi Piano Attuativo 2017 e linee di attività 2018

UOC Controllo di Gestione Qualità e Sicurezza Vengono di seguito presentati i cronoprogrammi relativi ai singoli progetti per le attività poste in essere nel corso del 2017.

Rappresentati in verde gli step completamente conclusi, in giallo quelli ancora in corso/parzialmente conclusi e in rosso quelli non raggiunti.

# PROGETTI STRUTTURALI-TECNOLOGICI

# A1. POLO AREA CRITICA DI ALTA COMPLESSITA' CLINICA – TECNOLOGICA

10	A1. POLO AREA CRITICA DI ALTA COMPLESSITA' CLINICA – TECNOLOGICA	inizio	Fine	ago 2017 20/7 6/8 13/8 20/8 77/	set 2017 3 3/9 10/9 17/9 24/9	oct 2017 1/10	9/10 S/11 12/11 19/11 26/1	dec 2017 1 3/12 10/12 17/12 24/12
1	1. Studio di fattibilità generale	01/08/2017	31/10/2017		- (0.44			
2	2. Studio modello organizzativo	02/10/2017	29/12/2017					

Gruppo di lavoro: Tufaro, Tuo, Cama

#### A2. Strutturazione nuova NICU

	A2. Strutturazione nuova	Inizio	Fine	ago 2017	art 2017	ott 2017	nov 2017	dic 2017
10	NICU	MUZIC	LMIE	EL/7 6/0 21/0 20/0 27/0	3/9 10/9 17/9 24/9	1/10 1/10 15/10 22/10 2	V10 S/11 11/11 11/11 26	/11 3/12 10/12 17/12 M/12
1	1. Studio di fattibilità	01/08/2017	31/10/2017				1	
2	2. Studio modello organizzativo	01/11/2017	29/12/2017			1 1000		44

Gruppo di lavoro: Tufaro, Ramenghi

# A4. STRUTTURAZIONE «DEGENZA UNICA DELL'AREA DELLE NEUROSCIENZE»

	A4. STRUTTURAZIONE «DEGENZA	A. Faile	F1- 1	ogo 2017	ort 2017	ett 2017	nov 2017	dic 2017
10	UNICA DELL'AREA DELLE NEUROSCIENZE»	Inlaio	Fine	HI/T 6/8 23/8 20/2 27/	2 2/3 20/3 22/9 24/9	1/10 1/10 15/10 22/20 21	/10 \$/11 12/11 19/11 26/	11 1/12 10/12 17/12 24
1	Studio modello organizzativo     1p. Ed. 16	02/10/2017	30/11/2017					1
2	2. Lavori (1 p. ed. 16)	01/08/2017	29/12/2017					
3	Appaltare lavori ambulatori e day hospital )p. terra ed. 16)	01/12/2017	29/12/2017					
4	4. Studio modello organizzativo p 0. Ed. 16	02/10/2017	30/11/2017					i

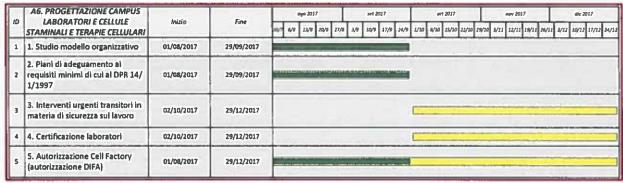
Gruppo di lavoro: Tufaro, Cama, Minetti

#### A5. REALIZZAZIONE «PROGETTO RIABILITAZIONE E CONTIUITA' DELLE CURE»

ID	A5. REALIZZAZIONE «PROGETTO RIABILITAZIONE E CONTIUITA' DELLE CURE»	Inizio	Fine	3/9 10/9 17/9 24/9	ott 2017 1/10 4/10 15/10 22/10 21	nov 2017 9/10 \$/11 12/11 19/11 26/1	#e 2017 1 1/11 10/12 17/11 24/12
1	Approvazione studio modello organizzativo	02/10/2017	31/10/2017				
2	Approvazione studio di fattibilità e progettazione esecutiva degenze di riabilitazione al 2 e 3 p., e relativi servizi al 4 p.	02/10/2017	31/10/2017				
3	3. Affidamento progettazione esecutiva	01/11/2017	29/12/2017			(Asserting to the second	
4	Realizzazione degenze transitorie al 4 p.	01/09/2017	29/12/2017				
5	S. Appaltare e avviare lavori diegenza abitativa al 1 p. ed. 5	02/10/2017	29/12/2017		AS I SECTION AND		

Gruppo di lavoro: Tufaro, Cama

# A6. PROGETTAZIONE CAMPUS LABORATORI E CELLULE STAMINALI E TERAPIE CELLULARI



Gruppo di lavoro: Tufaro, Tripodi, Frassoni

# **PROGETTI ORGANIZZATIVI**

# B1. Ospedale di Giorno Territorio e 18 anni

	SETTAISIONE 40 ANNI		For	net 2017	ett 3017	nov 3017	de 2017
Ю	ESTENSIONE 18 ANNI	Inizio	Fine	1/9 10/9 17/9 34/9	1/10 8/10 15/10 22/10 29/10 5/11 12/11 19/11 24		11 1/12 10/12 17/13 34/1.
1	Costituzione gruppo di lavoro ed estensione plano	01/09/2017	29/09/2017				
2	Verifica eventuali necessità di adeguamento     "tecnologico" e redazione PDTA "accesso in     urgenza emergenza"/elezione	15/09/2017	29/12/2017				
3	3. Percorsi formativi a supporto dei personale	01/12/2017	29/12/2017				

Gruppo di lavoro: Del Buono, Tuo, Cama, Ghiggeri, Minetti, Tripodi, Scelsi, Rosati

	AND THE PERSON AND TH						
ID	OSPEDALÉ DI GIORNO E TERRITORIO	Inizio	Fine	set 2017 3/9 10/9 17/9 24/9	off 2017	9/1 0 5/11 12/11 19/11 11	dic 2017 3/12 10/12 17/12 24/13
1	Cronoprogramma 2018-2019 e istituzione gruppo di lavoro	02/10/2017	31/10/2017				
2	Censimento spazi: proposte di riatiocazione con ottimizzazione	01/09/2017	31/10/2017				
3	2a. Procedure organizzative propedeutiche ed implementazione	02/10/2017	31/10/2017				
4	2b. Avvio nuovi ambulatori infermieristici	01/12/2017	29/12/2017				
5	Estensione fascia oraria libero accesso contratto SUMAI	01/09/2017	31/10/2017				
6	3a. Commissioni di valutazione professioni	02/10/2017	30/11/2017				).
7	3b. Processo amministrativo correlato	02/10/2017	29/12/2017				
8	Individuazione ed attivazione nuovi ambulatori specialistici	01/09/2017	30/11/2017				)
9	4a. Avvio	01/11/2017	30/11/2017				
10	Integrazione ospedaLe - territorio: atipula nuove convenzioni. Avvio rapporti negoziali ASL 3 - PLS	01/12/2017	29/12/2017				
		U PARAMETER ST	Aq				

Gruppo di lavoro: Del Buono, Rosati, Scelsi

# B3. Organizzazione segreterie dipartimentali con sperimentazione gestionale

	SEGRETERIE DIPARTIMENTALI	Intrio	Fine	set 2017	ott 2017	nov 2017	dic 2017
ID	SEGRETERIE DIPARTIMENTALI	Indio		1/9 10/9 17/9 24/9	1/10 1/10 15/10 12/10 2	4/10 S/11 11/11 19/11 24/	11 1/13 10/13 17/13 24/13 11/13
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017	7.			
2	2. Sperimentazione generale:	01/09/2017	29/12/2017				
3	A. Visita on site CH Londra	21/09/2017	21/09/2017	1			
4	B. Presentazione del modello IGG	02/10/2017	30/11/2017		0/		]
5	C. Predisposizione sistema di reporting e piano di lavoro	02/11/2017	29/12/2017				
6	D. Selezione dipartimento pilota	25/09/2017	29/09/2017		ACCOUNTS OF A STATE OF		
7	E. Operatività reporting e briefing periodici	01/12/2017	29/12/2017				
8	F. Stipula convenzione CH Londra	01/12/2017	29/12/2017				
9	Attivazione segreterie dipartimentali secondo nuovo organigramma e con regolamento unico	01/09/2017	31/10/2017			)	

Gruppo di lavoro: Faravelli, Rosati, Scelsi

# B4. Efficientamento funzione magazzini e ottimizzazione gestione scorte

ID	Piano logistica	Intelo	Fine	set 2017	on 2017	nov 2017	dic 2017
Ю	Fiono logistico			3/9 10/3 17/9 24/9	1/10 8/10 15/10 22/10 21	1/10 5/11 12/11 19/11 26/1	12 3/12 10/12 17/12 24/12
1	Nomina consulente e costituzione gruppo di lavoro	25/09/2017	29/09/2017				
2	2. Estensione plano	02/10/2017	31/10/2017	W. W. A. W. A. W. A. W. A. W.			
3	3. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017			la vez	
4	4. Centralizzazione parenterale e iniettabili: azioni propedeutiche	01/09/2017	29/12/2017				
5	4a. Azioni propedeutiche; politiche e procedure	02/10/2017	30/11/2017				

Gruppo di lavoro: Faravelli, Barabino, Scelsi, Tufaro, Del Buono

# B5. Attivazione servizi libera professione intramoenia e aziendale

10	LIBERA PROFESSIONE	Initia	Fine	set 2017	ert 2017	New 2017	dic 2017
_				1/9 10/9 17/9 34/1	1/10 8/10 15/10 22/10 2	9/10 1/11 12/11 19/11 20/1	11 1/12 10/12 17/12 24/1
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017				
2	2. Regolamento commissione paritetica	02/10/2017	29/11/2017				
3	2a. Avvio tavolo commissione paritetica	02/10/2017	31/10/2017				
4	2b. approvazione	02/11/2017	30/11/2017				
5	3. Sistema tariffario	01/09/2017	31/10/2017				
6	3a. Conclusione iter procedurale	01/09/2017	13/10/2017	**************************************			
7	3b. Approvazione	02/10/2017	15/11/2017	77 2020			
	4. Revisione spazi	01/09/2017	29/12/2017	District of the last of the la			
9	4a. Censimento spazi ed assegnazione slot	02/11/2017	30/11/2017		una indicatore activi		
10	4b. Agenda informatizzata gestione spazi: avvio	01/12/2017	29/12/2017				
11	4c. Informatizzazione agenda. Formazione	01/12/2017	29/12/2017				
12	5. Segreteria oganizzativa	01/09/2017	30/11/2017				
13	5a. Job e piano di lavoro	01/09/2017	29/09/2017				
14	Sb. Individuazione operatori e spazi per back e front office	02/11/2017	30/11/2017			ESEMBLE SERVICE	
15	Sc. Messa a regime dotazione personale	01/12/2017	29/12/2017				

Gruppo di lavoro: Faravelli, Rosati, Del Buono

# B6. Rapporti sovraregionali, nazionale e internazionali

ID	Reti	Iniple	Fine	1/9 20/9 17/9 24/9	ert 2017 1/30 8/10 15/10 22/10 29/	nov 2017 20 5/11 12/21 19/21 26/1	dic 2017 11 1/12 10/12 17/12 24/11
1	revisione del sistema delle relazioni	01/09/2017	31/10/2017				West of the Sality Course
2	2. Cronoprogramma 2018-2019 e Istituzione gruppo di lavoro	02/10/2017	31/10/2017				
3	3. Aggiornamento convenzioni ove necessario	16/11/2017	29/12/2017			<u> </u>	
	Operatività secondo specifici progetti	16/11/2017	29/12/2017				

Gruppo di lavoro: Rosati, Scelsi

# B7. Ottimizzazione utilizzo e funzionalità giornaliera sale operatorie, con incremento produttività e gestione centralizzata

100	Cala Cananda da	Inizio	Fine	pet 3017	eet 30127	nov 3017	dic 3017		
10	Sale Operatorie	angio Pine		2/9 20/9 17/9 34/9 1/10 8/20 25/20 22/20 24/10 5/22 22/21 28/12 26/21 27/2					
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017						
	Valutazione attività in base a risorse disponibili	01/09/2017	31/10/2017						
3	Rivalutazione in base a esito indicatori e azioni correttive ove necessario	01/11/2017	30/11/2017						
4	Rimodulazione attività in base a risorse aggiuntive assegnate (chirurghi, anestesisti, infermieri)	01/12/2017	29/12/2017						

Gruppo di lavoro: Tuo, Cama, Macrina, Conforti, Scelsi, Borini

סו	***************************************	Inizio	Fine	set 2017	ott 2017	nov 2017	dic 2017
	Attivazione week surgery		(40.0)	3/9 10/9 17/9 34/9	1/10 8/10 15/10 22/10 25	V10 5/11 12/11 19/11 H/1	12 1/12 10/12 17/12 24
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017				
2	Integrazione nel blocco nuove specialità chirurgiche (maxillo facciale)	01/09/2017	30/11/2017				
3	3. Attività a pieno regime	01/12/2017	29/12/2017				

	Trapianti di rene	Inizia	Fine	set 2017	met 3017	nev 2017	dic 2017
ID				1/9 10/9 11/9 24/9	1/10 2/10 15/10 22/10 21	/10 5/11 12/11 19/11 20/1	1 1/12 10/12 17/12
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/10/2017				
2	Ultimazione procedure tecnico- organizzative	01/09/2017	29/09/2017				
3	3. Operatività secondo i contenut dell'autorizzazione regionale	02/10/2017	29/12/2017			-	

Gruppo di lavoro: Cama, Tuo, Ghiggeri, Scelsi

### B10. Centralizzazione diagnostica genetica

10	Disconstitut acceptant	inizia	Fine	set 3017	ert 3017	rev 2017	site 3027
-	Diagnostica genetica			1/9 10/9 17/9 24/9	1/10 8/10 15/10 22/10 10	70 1/11 12/11 16/11 36/11	N/13 10/13 17/13 34/1.
1	1. Cronoprogramma 2018-2019	02/10/2017	31/20/2017				
2	Approvazione modello organizzativo dell'integrazione diagnostica di laboratorio	01/09/2017	31/10/2017				
3	3. Trasferimento dal Galliera	01/11/2017	29/12/2017				

Gruppo di lavoro: Frassoni, Tripodi, Del Buono, Rosati, Scelsi

# B12. Strutturazione collaborazione USMI/cardio vascolare e trapianto rene

ID	B12. Strutturazione collaborazione USMI/cardio vascolare e trapianto rene	Inizio	Fine	set 2027	ort 2027	nev 2017	die 2017
Ľ.				3/9 10/9 17/9 24/9	1/10 8/10 25/20 12/10 21	/10 5/11 12/11 19/11 26/1	1 1/12 20/12 17/12 24/12
1	Definizione piano di lavoro collaborazione	01/09/2017	31/10/2017				
2	2. Cronoprogramma 2018/2019	02/10/2017	31/10/2017				
3	3. Azioni conseguenti	01/11/2017	29/12/2017				

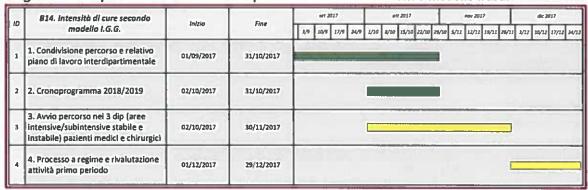
Gruppo di lavoro: Del Buono, Ghiggeri, Tuo

#### B13. Strutturazione collaborazione USMI/neuroscienze

ID	B13. Strutturazione collaborazione USMI/ neuroscienze	inizio	Fine	set 3017	ort 2017	nov 2017	dic 2017
				1/9 10/9 17/9 24/9	1/10 8/10 15/10 22/10 23	720 5/33 12/33 25/33 26/3	1 3/12 10/12 17/12 34/12
1	Definizione plano di lavoro collaborazione	01/09/2017	31/10/2017				
2	2. Cronoprogramma 2018/2019	02/10/2017	31/10/2017				
3	3. Azioni conseguenti	01/11/2017	29/12/2017				

Gruppo di lavoro: Del Buono, Minetti, Cama

# B14. Organizzazione per intensità di cure e complessità assistenziali secondo modello I.G.G.



Gruppo di lavoro: Del Buono, Rosati, Cama, Tuo, Ghiggeri, Scelsi

# Articolazione delle progettualità in coerenza col piano di riorganizzazione ed efficientamento

# A) Progetti strutturali-tecnologici (con relativa dim. organizzativa):

# A1/2) Strutturazione Area Critica-ICU e Polo Tecnologico

Responsabili: Tuo Cama Ramenghi Tufaro

# A4) Strutturazione "degenza unica dell'area delle neuroscienze"

Responsabili: Minetti Tufaro

# A5) Realizzazione "Progetto Riabilitazione e continuità delle cure"

Responsabili: Cama Tufaro

# A6/3) Progettazione Campus Laboratori e Ristrutturazione Direzione scientifica

Responsabili: Martini Tripodi Frassoni Tufaro

# B) Progetti organizzativi:

# B1) Ospedale di Giorno e Territorio/cont cure

Responsabili: Del Buono Scelsi

#### **B2) Facilities Ricerca**

(Costituzione Centro Trial, brevetti, Corsi specialistici)

Responsabile: Martini

# B3) Organizzazione segreterie dipartimentali con sperimentazione gestionale

Responsabile: Faravelli

# B4) Efficientamento funzione magazzini e ottimizzazione gestione scorte

Responsabile: Scelsi

# B5) Attivazione servizi libera professione intramoenia e aziendale

Responsabile: Rosati

# B6) Rapporti sovra regionali, nazionali e internazionali "tra pari" e con Ospedali/IRCCS

Responsabile: Rosati

# B7) Ottimizzazione utilizzo e funzionalità giornaliera sale operatorie, con incremento produttività e gestione centralizzata

Responsabile: Tuo Cama

#### **B8) Trapianti**

Responsabile: Tuo Cama

# B13) Organizzazione per intensità di cure secondo modello I.G.G.

Responsabili: Del Buono Scelsi

#### B14) Progetto 18 anni

Responsabili: Del Buono Scelsi

# B9) Centralizzazione e Strutturazione collaborazione /Galliera

Responsabili: Tripodi Frassoni

# B10) Strutturazione collaborazione/Galliera ostetrico-neonatale

Responsabili: Ramenghi

# B11) Strutturazione collaborazione metropolitana/USMI cardio toraco vascolare

Responsabili: Tuo

# B12) Strutturazione collaborazione metropolitana/USMI neuroscienze

Responsabile: Cama