

Istituto Giannina Gaslini



Istituto pediatrico di ricovero
e cura a carattere scientifico



Ai Bambini e ai Fiori
la Luce del Sole



Istituto Giannina Gaslini



Indice

- | | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| 1 | Nuovi Orientamenti della moderna pediatria | 4 | Piani di sviluppo |
| 2 | Quale Gaslini dopo il 2010? | 5 | Metodologia e strumenti |
| 3 | Ricerca, assistenza e insegnamento | | |



Istituto Giannina Gaslini



Il nuovo Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Giannina Gaslini si è impegnato fin dalle prime riunioni in un'attenta analisi sia della struttura edilizia e patrimoniale che dell'organizzazione gestionale in vista di verificarne l'adeguatezza alle più attuali esigenze della Sanità e in particolare della pediatria.

E' indubbio che una struttura ospedaliera di assoluta avanguardia per i tempi nei quali è stata realizzata, unita alla forte "carica" umana ed emotiva impressa fin dagli inizi all'Istituto e ai suoi Operatori dal Fondatore e dalla Famiglia, hanno già portato l'Istituto a qualificarsi nel corso degli anni come struttura di assoluta eccellenza, (confermata anche dalla recente verifica della Joint Commission) che gli è valsa la definizione di "tempio della vita" da parte di S.S. Benedetto XVI in occasione della Sua visita nel 2008. La specificità poi, dovuta anch'essa alla lungimiranza del Fondatore, di unire all'impegno assistenziale quello nella ricerca di base e traslazionale e nella formazione, anche ricorrente, del personale sanitario, medico e infermieristico, hanno assicurato all'Istituto una chiara fama nazionale e internazionale nel settore della pediatria.

La dinamica evolutiva dei sistemi sanitari richiede tuttavia oggi, per adeguare l'attività futura e i suoi sviluppi ai più elevati standard attuali e prevedibili, un'attenta programmazione che il Consiglio di Amministrazione ha consegnato a questo "piano strategico di mandato", elaborato in stretta collaborazione con la Direzione Generale, con le Direzioni Operative e con gli Operatori e approvato nella seduta del 13 dicembre 2010.

Siamo sicuri che la collaborazione vissuta nell'elaborazione e stesura del piano sia garanzia per una sua implementazione partecipata nel corso del quinquennio, che porterà sicuramente l'Istituto a nuovi e più alti traguardi nell'impegno unitario, professionale e umano, al servizio delle nuove generazioni, che rappresentano il futuro della nostra società civile.

Vincenzo Lorenzelli
Presidente

Questo piano strategico viene offerto all'Istituto Giannina Gaslini quale strumento di comune indirizzo per una gestione sempre più organica e coesa versus le finalità dell'Ente: restare leader nelle cure pediatriche ed eccellente nella ricerca scientifica, anche attraverso l'insegnamento e la formazione.

La dimensione partecipativa e condivisa dell'elaborazione del piano, e la prospettiva di una progressiva verifica anno per anno nell'ottica del suo miglioramento intendono garantire un metodo, prima ancora che fornire uno strumento: quello di lavorare in squadra – come sempre, da "gasliniani" – su obiettivi comuni fatti propri, per rendere il potenziamento e lo sviluppo dell'Istituto costante e continuo, nella sua dimensione peculiare di luogo di umanizzazione, in cui prima di curare ci si prende cura del bambino e della sua famiglia.

Il ringraziamento va a tutti per la collaborazione offerta in questi mesi di analisi, confronto e stesura del piano, con l'auspicio che il percorso intrapreso continui con il massimo coinvolgimento di ciascuno.

Paolo Petralia
Direttore Generale

1. nuovi orientamenti della moderna pediatria



Istituto Giannina Gaslini



La sanità del futuro riguarda network tra centri di alta complessità - ove si fondono ricerca, formazione ed assistenza - in rete con servizi e cure territoriali fortemente integrati, nei quali i pazienti e le loro famiglie sono presi in carico globalmente, secondo livelli ed intensità di cura variabili.

La sostenibilità del sistema deve tenere conto dell'equivalenza di accesso alle cure per ogni cittadino, nell'equilibrio dei modelli regionalistici rispetto alle priorità ed eccellenze dei vari territori, ai livelli di prestazioni essenziali ed ai conseguenti flussi di mobilità, nonché sulla base di costi standard realistici e dei relativi sistemi di adeguato ed equo finanziamento.

Ciò vale a maggiore ragione per la pediatria, area di assoluta specificità, in cui i percorsi di presa in carico e di cura debbono fondersi indissolubilmente, secondo modelli di governo clinico e di crescente integrazione tra medicina, tecnologia ed informatica. Valorizzando nel contempo i contesti di sviluppo - quali la sicurezza e la qualità - e l'innovazione, anche di tipo gestionale-organizzativo.



2. quale Gaslini dopo il 2010?



Istituto Giannina Gaslini



Il Gaslini, dopo il 2010, intende rilanciare i valori che dal 1938 ispirarono la missione del Fondatore: la migliore assistenza, in cui viene applicata ricerca di eccellenza, in un contesto di insegnamento e miglioramento continuo.

Tutto ciò nella prospettiva del prendersi cura al meglio del bambino e della sua famiglia, in un processo di umanizzazione che caratterizza cura e scienza.

La missione e la visione di allora, sempre attuali, vengono oggi declinate secondo tre concetti strategici: eccellenza, sostenibilità ed innovazione, nell'ambito di cinque chiavi di lettura che costituiscono l'architettura portante del piano strategico 2010-2015, e che sintetizzano quello spirito "gasliniano" che da sempre contraddistingue e accomuna tutti coloro che hanno operato e operano in Istituto.

Il Gaslini di domani intende essere già oggi Solidale, Accogliente, Aperto, Sicuro, In rete (Ospedale S.A.A.S.I.).

Ospedale solidale, per cui lo spirito solidaristico è sotteso ad ogni azione di presa in cura, convergendo verso quel bene comune che rappresenta il fine di tutti: operatori, benefattori, sostenitori.

Ospedale accogliente, per cui accogliere viene prima ed insieme al curare, in un ambiente verde e sostenibile.

Ospedale aperto: alla città, al benessere dei cittadini e della società, all'educazione e alla scuola attento e presente alla promozione ed alla comunicazione.

Ospedale sicuro, nelle infrastrutture e nei processi produttivi, per gli operatori e per i pazienti, e quindi come tale, autorevole e garantito.

Ospedale in rete, capace di coordinare la complessità, baricentrato all'interno sulla multidisciplinarietà ed in relazione con l'esterno a tutti i livelli.

3. ricerca, assistenza e insegnamento



Istituto Giannina Gaslini

Cura e ricerca, inscindibilmente ed organicamente connesse, e poi formazione continua, per proseguire ad essere leader nell'assistenza pediatrica e nella ricerca scientifica: in questa sfida risiede lo sviluppo di un Istituto appunto "di ricerca e cura", con la condizione unica di essere anche struttura ospedaliera, fornita di tutte le specialità mediche e chirurgiche, e struttura universitaria, di formazione e di insegnamento.

La ricerca scientifica – preclinica e traslazionale – intende rafforzare la propria eccellenza - con l'innovazione e nella sostenibilità - con una maggiore integrazione logistica e funzionale delle strutture e delle linee di ricerca, con il potenziamento strumentale e organizzativo – anche nei rapporti esterni - e con la crescita delle terapie "personalizzate".

L'assistenza intende razionalizzare e qualificare i propri servizi a valenza regionale, implementando la continuità delle cure, e potenziare le aree di eccellenza e di attrazione nazionale ed internazionale attraverso l'appropriatezza, l'evidenza e la standardizzazione dei propri centri di riferimento e programmi clinici, anche subspecialistici.



Ciò attraverso lo sviluppo di un ospedale diurno, con attività poliambulatoriale multidisciplinare e di day surgery; di un ospedale per ricoveri elettivi e complessi, con un'area chirurgica e critica integrata ed una area medica e riabilitativa superspecialistica e di alta tecnologia; e di un ospedale per l'emergenza di terzo livello.

La dimensione dell'"ospedale di insegnamento" che trasferisce continuamente l'innovazione e le eccellenze clinica e scientifica ai vari livelli professionali, rappresenta il completamento della mission dell'Istituto. In questo senso la presenza – da valorizzare – di studenti, specializzandi e specialisti in perfezionamento di molti corsi di laurea e specialità universitari presso il Gaslini, tipica del policlinico universitario, deve complementarsi con l'atteggiamento strategico della "formazione permanente" di tutti gli operatori, che, ciascuno nella propria tipologia professionale, costituiscono così un binomio "docente-discente" nei riguardi dei rispettivi colleghi ai livelli inferiore e superiore.



4. piani di sviluppo



Istituto Giannina Gaslini



L'attuazione della missione e la costruzione dell'ospedale S.A.S.I. si declinano in piani di sviluppo fondati sulla eccellenza e nel contempo sulla sostenibilità.

Il piano di potenziamento dell'Istituto intende dare continuità al percorso fin qui intrapreso di sviluppo infrastrutturale e tecnologico, nella coerenza delle finalità del piano e nella sostenibilità economica e funzionale. Una gestione sapiente ed efficiente delle risorse, istituzionali e finalizzate, dovrà supportare una politica gestionale orientata all'appropriatezza ed alla competenza, ma anche ad esplorare nuovi orizzonti.

La lettura strategica dovrà trovare forma nell'architettura organizzativa e funzionale, secondo un modello dipartimentale e multidisciplinare opportunamente adattato alle peculiarità del Gaslini, insieme inscindibilmente ospedale, IRCCS e policlinico.

Conoscere per programmare, misurare per valutare: lo sviluppo di un sistema informativo analitico e di uno strumento di budget applicabile a tutti i livelli rappresenta l'azione propedeutica ad un'opera di programmazione

e controllo efficiente ed appropriata, orientata anche all'innovazione ed allo sviluppo.

L'ospedale "senza carta" non rappresenta soltanto una prospettiva di maggiore efficienza: la completa integrazione dei processi produttivi – sanitari e non – consente una sicurezza ed una capacità di standardizzazione che, sole, possono trarre un sviluppo reale dell'eccellenza clinico-scientifica. Tutto ciò attraverso uno specifico ed adeguato percorso di infrastrutturazione e formazione, aperto alle nuove frontiere della telemedicina.

La reingegnerizzazione di tutti i processi amministrativi, supportati da un'adeguata informatizzazione, in particolare quelli legati alla gestione delle risorse – umane e materiali – intende semplificare e rendere più efficiente le funzioni specifiche, favorendo riorganizzazione e potenziamento dell'area.

Una politica di valorizzazione delle risorse umane che traduca adeguatamente l'inscindibilità del binomio "ricerca-assistenza" rappresenta poi il traguardo di percorsi già avviati di riordino e consolidamento del personale.

5. metodologia e strumenti



Istituto Giannina Gaslini



Il piano strategico rappresenta una linea di indirizzo organica ed unitaria per il quinquennio 2010 - 2015 affidata dall'Amministrazione attraverso la Direzione generale a tutti gli operatori: il metodo partecipativo e condiviso del suo intero ciclo – dall'elaborazione alla verifica all'implementazione, con cadenza annuale – rappresenta la sua prima finalità: rafforzare lo spirito di squadra "gasliniano" di tutti coloro che operano in Istituto e consentire una vera "governance" di processo. Il piano strategico prevede una sua conduzione a vari livelli di responsabilità: il Collegio di direzione per la sintesi, la dirigenza per la diffusione ed il coordinamento, gli operatori tutti per l'attuazione a livello dipartimentale.

Il piano strategico delinea una rotta, le cui tappe vengono declinate in piani attuativi annuali: entrambi vengono assunti e diffusi entro il primo trimestre di ogni

anno, per essere attuati, verificati nei punti di forza e di debolezza ed implementati entro fine anno.

Il piano strategico richiede la compartecipazione più ampia nella sua progressiva stesura da parte di tutti, per essere quindi lo strumento di tutti... in questo senso saranno aperti fin da subito canali comunicativi ad ogni livello, per recepire contributi continui e garantire il lavoro di tavoli tecnici rappresentativi delle istanze e del pensiero di tutti i "gasliniani".

Il piano strategico intende rappresentare in modo oggettivo azioni e risultati: è per questo che ogni suo obiettivo attuativo è tradotto in indicatori, la cui misura consentirà una valutazione certa e non autoreferente, ed un conseguenziale riallineamento periodico del piano.

Per contributi e suggerimenti contattare:

U.O. Controllo di Gestione e Servizio Qualità

IRCCS G. Gaslini

Largo Gaslini 5 - 16147 - Genova

Tel: +39-010-5636688

Fax: +39-010-391792

e-mail: ccdqualita@ospedale-gaslini.ge.it

Finito di stampare nel mese di Dicembre 2010
presso lo stabilimento Grafica KC - Genova



Istituto Giannina Gaslini

Largo Gerolamo Gaslini, 5 - 16147 Genova - Italia
010.56361 (centralino) - www.gaslini.org